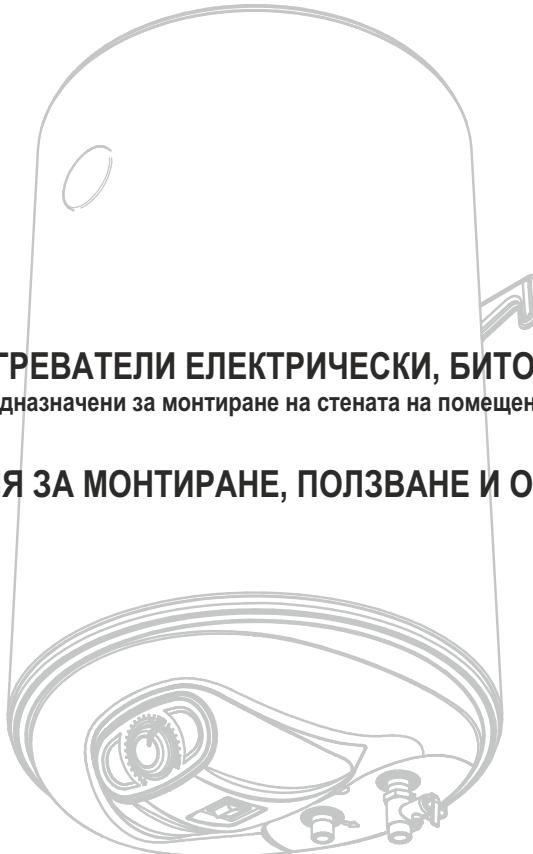
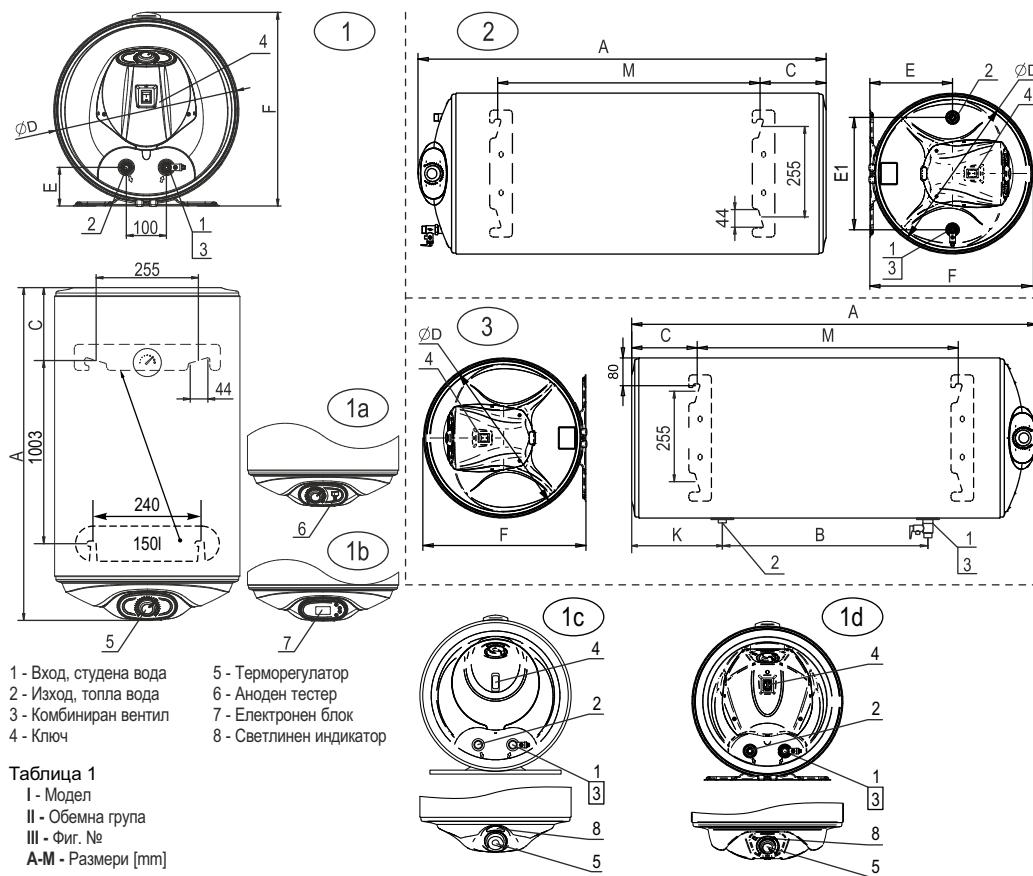


**ВОДОНАГРЕВАТЕЛИ ЕЛЕКТРИЧЕСКИ, БИТОВИ, 30-150**  
предназначени за монтиране на стената на помещението

**ИНСТРУКЦИЯ ЗА МОНТИРАНЕ, ПОЛЗВАНЕ И ОБСЛУЖВАНЕ**





1 - Вход, студена вода  
 2 - Изход, топла вода  
 3 - Комбиниран вентил  
 4 - Ключ

5 - Терморегулатор  
 6 - Аноден тестер  
 7 - Електронен блок  
 8 - Светлинен индикатор

Таблица 1

- I - Модел
- II - Обемна група
- III - Фиг. №
- А-М - Размери [mm]

I	WV03039 / 72269WN	WV05039 / 72267WN / (SV05044)	(SV06044)	WV08039 / 72268WN	WV08046 / 72265W (SV08044)	WV10046 / 72270W (SV10044)	WV12046 / 72266W (SV12044)	WV15046 / (SV15044)
II	30	50	60	80	80	100	120	150
III	1 (1; 1a; 1b) / 1c / (1d)							
A	560 / 568	760 / 768 / 595	720	1125 / 1133	835 / 825	1005 / 1000	1170 / 1165	1420 / 1415
C	155	155 / 155 / 175	175	155	185 / 175	185 / 175	185 / 175	185 / 175
D	387	387 / 387 / 435	435	387	462 / 435	462 / 435	462 / 435	462 / 435
E	80	80 / 80 / 85	85	80	96 / 85	96 / 85	96 / 85	96 / 85
F	410	410 / 410 / 457	457	410	484 / 457	484 / 457	484 / 457	484 / 457

Таблица 1а

I	WH05039L	WH07039L / WH07039R	WH08039L WU08039	WH08046L / WH08046BR / WU08046	WH10046L / WH10046BR / WU10046	WH12046L / WH12046BR / WU12046
II	50	70	80	80	100	120
III	2 / 3 / 2					
A	760	1060	1125	835	1005	1170
C	155	155	155	185	185	185
D	387	387	387	462	462	462
E	200	200	200	237	237	237
E1	264	264	264	322	322	322
F	410	410	410	484	484	484
M	405	770	770	415	587	753
B	-	-	-	250	250	250
K	-	-	-	262	434	600

Стойностите на параметрите в таблиците са приблизителни.

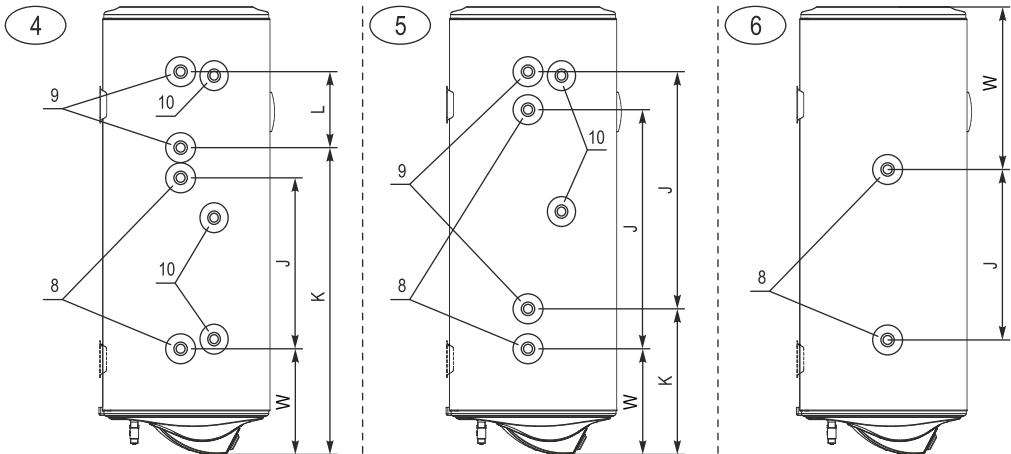
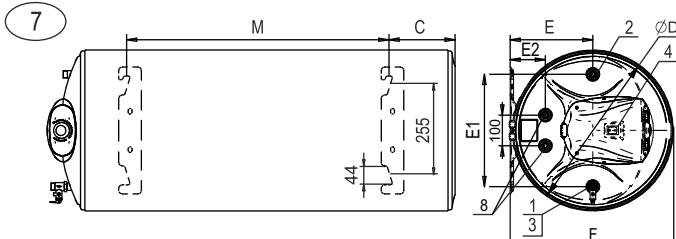


Таблица 2

Модел	WV08039SL	WV10046SL	WV12046SL	WV15046SL	WV08039S2L	WV10046S2L	WV12046S2L	WV15046S2L	WV10046S21L	WV12046S21L	WV15046S21L	WV08039TL	WV10046TL	WV12046TL	WV15046TL	
Обемна група	80	100	120	150	80	120	150	100	120	150	80	80	100	120	150	
Фиг. №	4				5				6							
Площ на серпенти [m <sup>2</sup> ]	S	0.49	0.65	0.65	0.89	0.49	0.65	0.89	0.36	0.53	0.53	0.18	0.24	0.24	0.3	0.41
	S2	-	-	-	-	0.22	0.3	0.3	0.36	0.53	0.53	-	-	-	-	-
Cr-Ni Емайл	S	0.6	0.87	0.87	1,08	0.6	0.87	1.08	0.56	0.66	0.66	-	-	-	-	-
	S2	-	-	-	-	-	0.34	0.34	0.56	0.66	0.66	-	-	-	-	-
Размери [mm]	W	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	425	190	365	466	666
	J	440	440	440	640	440	440	640	430	640	640	450	350	350	440	500
	K	-	-	-	-	770	780	999	365	355	355	-	-	-	-	-
	L	-	-	-	-	200	200	200	-	-	-	-	-	-	-	-



1 - Вход, студена вода

2 - Изход, топла вода

8 - Топлообменник I

9 - Топлообменник II

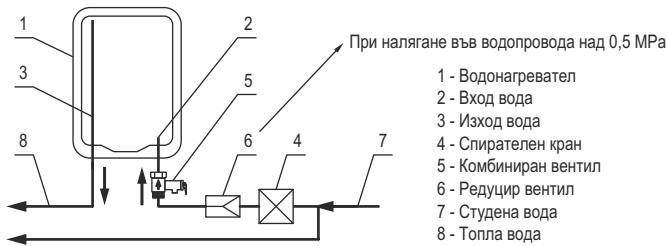
10 - Муфа за термостат

Таблица 2а

Модел	WH08039LSL	WH08046LSL	WH10046LSL	WH12046LSL
Обемна група	80	80	100	120
Фиг. №	7	7	7	7
Площ на серп. [m <sup>2</sup> ]	0.36	0.35	0.35	0.59
Размери [mm]	D	387	462	462
	M	770	415	587
	C	155	185	185
	F	410	484	484
	E	200	237	237
	E1	264	322	322
	E2	75	96	96

Стойностите на параметрите в таблиците са приблизителни.

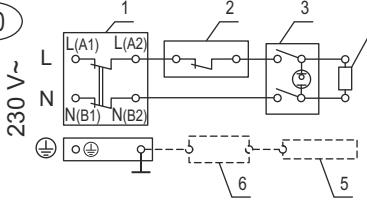
8



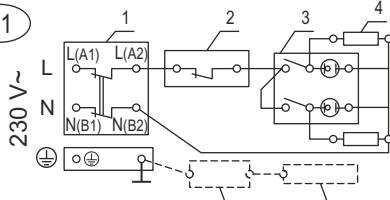
9



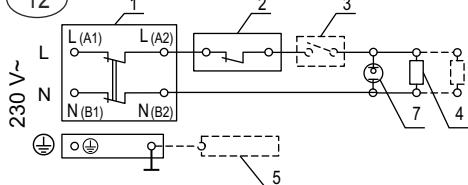
10



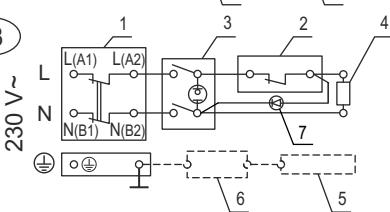
11



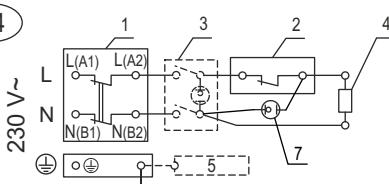
12



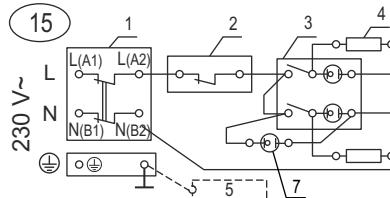
13



14



15



Фиг.	Модели
10	WVxxxxy(A)
11	WVxxxxyD(A)
12	722xxW(N); 722xxW(N)G; 722xxW(N)DG; SVxxxxyDG
13	Уред с врътка на терморегулатора със светлинна индикация
14	SVxxxxy; SVxxxxyG
15	SVxxxxyD

1 - Термоизключвател

2 - Терморегулатор

3 - Ключ

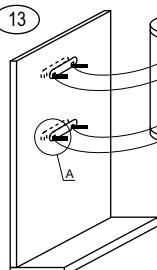
4 - Нагревател

(- - -) – Опция

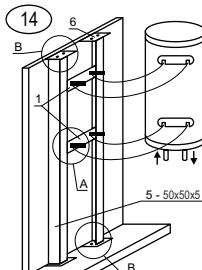
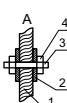
5 - Анод

6 - Анонд тестер

7 - Светлинен индикатор



1 Стена  
2 Планка  
3 Шпилка  
4 Гайка



- Забележки:  
• Позиции 1 и 6 са заварени.  
• Подът и таванът на помещението са от стоманобетон.

- 1 Планка 4x60x360  
2 Планка на уреда  
3 Болт (шпилка) M10  
4 Гайка  
5 Колона (винкел)  
6 Планка 4x100x100  
7 Диobel за бетон



Уважаеми клиенти, благодарим Ви, че избрахте уред ЕЛДОМ!

Той ще бъде верен помощник във Вашето домакинство дълги години, защото при производството му сме съчетали висококачествени материали и иновативни технологии. За да сте сигури в неговата надеждна и безпроблемна работа, моля прочетете внимателно указанията за монтаж и ползване.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Преди монтиране и ползване на водонагревателя, прочетете внимателно тази инструкция!

## БЕЗОПАСНОСТ, ОСНОВНИ ИЗИСКВАНИЯ

Преди да пристъпите към монтиране и пускане в действие на водонагревателя е задължително да се запознаете с пълния текст на тази книшка. Тя е предназначена да Ви запознае с водонагревателя, с правилата за правилното и безопасното му ползване, с минималните необходими дейности по поддържането и обслужването му. Освен това, ще трябва да предоставите тази книжка за ползване от правоспособните

лица, които ще монтират и евентуално ремонтират уреда в случай на повреда. Монтирането на водонагревателя и проверката на функционалността му не са гаранционно задължение на продавача и/или производителя.

Запазете тази книжка на подходящо място за бъдещото ѝ ползване. Спазването на правилата, описани в нея е част от мерките за безопасно ползване на уреда и е едно от гаранционните условия.

**ВНИМАНИЕ!** Монтирането на водонагревателя и свързването му към водопроводната инсталация се извършва само от правоспособни лица в съответствие с изискванията на инструкциите от тази книжка и актуалните местни норми. **ЗАДЪЛЖИТЕЛНО** е монтирането на предпазните и другите комплектовки, предоставени от производителя или препоръчани от него!

**ВНИМАНИЕ!** Свързването на водонагревателя към електрическата инсталация се извършва само от правоспособни лица в съответствие с изискванията на инструкциите в тази книжка и нормативните документи. Уредът трябва да бъде правилно свързан както към тоководещите жила, така и към защитния контур! Не свързвайте уреда към електрическата инсталация преди да напълните водосъдържателя му с вода! Неизпълнение на тези изисквания ще направи уреда опасен, при което е забранено ползването му!

**ВНИМАНИЕ!** Свързването на водонагревателя с вградени топлообменници към топлоснабдителната инсталация (слънчева и/или друга водогрейна система, ползващи вода или воден разтвор като топлоносител) се извършва от правоспособни и компетентни лица в съответствие с изработения от тях проект. Начинът за ползване на такъв водонагревател, при затоплянето на водата във водосъдържателя му от алтернативния на електричеството топлоносител, както и спазването на мерките за безопасност се извършват в изпълнение на описаните в допълнителната инструкция за ползване, обслужване и поддържане правила и изисквания. Тази допълнителна инструкция се предоставя от фирмата, извършила проектните и монтажни дейности по свързването на водонагревателя с алтернативните топлоизточници.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** При ползването на уреда има опасност от изгаряне с гореща вода!

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Не докосвайте уреда и неговото управление с мокри ръце или ако сте боси, или стъпили на мокро място!

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Този уред може да се ползва от деца на възраст над 3 години и лица с ограничени физически, сестивни или умствени способности, или с недостатъчен опит и познания, ако те са наблюдавани или инструктирани относно безопасното ползване на уреда и разбират опасностите. Децата не трябва да си играят с уреда. Забранено е деца да извършват почистване или обслужване на уреда от ползвателя. Деца на възраст от 3 до 8 години имат право да използват само крана (на смесителната батерия), свързан към водонагревателя.

## ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА

Този уред е маркиран в съответствие с Директивата за отпадъците от електрическо и електронно оборудване (WEEE). Когато се погрижите, след изчерпване на работния му ресурс, този уред да бъде изхвърлен по правилния начин, Вие ще помогнете за предотвратяване на възможни негативни последствия за околната среда и здравето на хората.



Символът върху уреда или върху документите, приложени към уреда показва, че този уред не трябва да се третира като битов отпадък. Вместо това тия трябва да се предаде в специализиран пункт за рециклиране на електрическо и електронно оборудване. При изхвърлянето му спазвайте местните норми за изхвърляне на отпадъци. За по-подробна информация за третирането, възстановяването и рециклирането на този уред се обратете към Вашата местна градска управа, към Вашата служба за изхвърляне на битови отпадъци или към магазина, от който сте закупили уреда.



Символът върху опаковката или в етикета върху нея означава, че всички части на опаковката на продукта трябва да бъдат разделно предадени или изхвърлени на обозначените за тях места.

## ТЕХНИЧЕСКО ОПИСАНИЕ

Водонагревателят е предназначен за ползване в битови условия, в домакинството и може да осигури затоплена вода от общата водопроводна мрежа едновременно за няколко консуматора – кухня, баня и др.

Ползваната за затопляне вода трябва да отговаря на нормативните документи за битова вода и в частност: съдържанието на хлориди да бъде под 250 mg/l; електропроводимостта ѝ да бъде над 100 μS/cm, а pH в границите на 6,5-9,5 за водонагревателите с емайлиран водосъдържател; електропроводимостта ѝ да бъде под 200 μS/cm за водонагревателите с водосъдържател от хром-никелова стомана. Наплягането на водата във водопроводната инсталация трябва да бъде по-високо от 0,1 MPa и по-ниско от 0,5 MPa. В случаи, че водопроводното налягане е по-високо от 0,5 MPa – виж препоръките, описани в раздела за свръзане към водопроводната мрежа. Произвеждат се модификации на водонагревателите (за региони, където местните норми го изискват), които са предназначени да работят при водопроводно налягане до 1 MPa.

Водосъдържателите на уредите са защитени от корозия с помощта на високачествено емайлево покритие или са изработени от високолегирана хром-никелова (корозионно устойчива) стомана. В емайлираните водосъдържатели са вградени аноди от специална сплав, които допълнително ги защитават.

Външната обшивка на уредите е от стомана с епокси-полимерно покритие, а топлинната им изолация е от разпенен безфреонов полиуретан.

Схематичен вид на основните модели и модификации са изобразени на Фиг. 1-7, а техническите им данни – в Таблици 1, 1а, 2 и 2а. Всички фигури и таблици се намират в началото на тази книшка.

Моделите водонагреватели и техните модификации се означават с букви и цифри както следва:

- Първите две букви и следващите пет цифри показват базовия модел на уреда.
- „W“ / „S“ – уредите са предназначени за монтиране на стената на помещението.
- „V“ – водонагревателят може да бъде монтиран само във вертикално положение.
- „H“ – водонагревателят може да бъде монтиран само в хоризонтално положение.
- „U“ – водонагревателят за универсален монтаж, във вертикално положение или в хоризонтално положение.
- xxx – първи три цифри след буквата „V“, „H“, „U“ - код на вместимостта на водонагревателя.
- yy – следващи две цифри, код на диаметъра на уреда.
- „A“ – във водонагревателят е вграден аноден тестер – индикатор за работата на антикорозионната защита и за износването на анода, Фиг. 1а, поz. 6
- „I“ – водосъдържателят на уреда е от хром-никелова легирана стомана.
- „S“ „S2“ „S21“ и „T“ – във водосъдържателя са вградени един или два топлообменника за затопляне на водата от алтернативен топлоизточник (локално водно отопление, сънчев колектор или подобни), Фиг. 4 за „S“ и „S2“, Фиг. 5 за „S21“ и Фиг. 6 за „T“. Водонагревателите с топлообменник, предназначени за хоризонтално монтиране, са показани на Фиг. 7.
- „L“ – изводите на топлообменника и/или тръбите за студена и топла вода на някои от вертикалните, и хоризонталните водонагреватели са разположени от лявата страна на монтирания на стената уред.
- „R“ – изводите на топлообменника и/или тръбите за студена и топла вода на някои от вертикалните, и хоризонталните водонагреватели са разположени от дясната страна на монтирания на стената уред.
- „B“ – изводите на тръбите за студена и топла вода на хоризонталните водонагреватели са разположени отдолу на монтирания на стената уред.
- „D“, „C“ – във водонагревателите са вградени до 2 бр. електрически нагреватели, намерици се в специални тръби на фланца на водосъдържателя. Това подобрява безопасността на уреда и повишава устойчивостта към корозия. „D“ – тръбен метален нагревателен елемент, до 1,6 kW за уредите с вместимост до 50 l (обемни групи 30 и 50), до 2 kW за останалите. „C“ – керамичен нагревателен елемент, 1,5 kW за уредите в обемна група 50 и до 2,2 kW за останалите.

• „E“ – водонагревателят е с електронен блок за управление на нагревателя или при уред с топлообменници – на нагревателя и на устройствата за контролиране на потока на топлоносителя, Фиг. 1b. Тези уреди са придружени от допълнителна инструкция, описваща ползването на електронния блок.

• „EW“ - Електронния блок на водонагревателя е с WiFi модул. Тези уреди са придружени от допълнителна инструкция, описваща свързването на WiFi модула и интернет системата за дистанционно управление и наблюдение My Eldom.

• „G“ – Водонагревателят няма ключ. Пускането и спирането му в/от работен режим става с помощта на допълнителното устройство за изключване на електрическото захранване на уреда. Работата на нагревателя се очагладява чрез светлинен индикатор.

• Уредите с моделни номера 722xxW / SVxxxx са с променен дизайн на долния капак и управлението, Фиг. 1+1c/Фиг. 1+1d.

Тръбите за студена и топла вода са маркирани с цветни указатели, съответно син и червен.

Електрическата мощност на водонагревателите (без тези с букви „D“ и

.<sup>С°</sup>) е 1.5 kW за уредите в група 30, до 2 kW за уредите в група 50 и до 3 kW за останалите.

Точният и пълен номер на модела, обявените работни параметри и серийният номер на закупения водонагревател са отбелзани на залепената на корпуса му табелка.

**Водонагреватели за вертикално монтиране.** Водонагревателите от тези модели са предназначени за монтиране само във вертикално положение, стръбите за студена и топла вода надолу, Фиг. 1, Фиг. 4-6

**Водонагреватели за хоризонтално монтиране.** Водонагревателите от тези модели са предназначени за монтиране само в хоризонтално положение, съгласно съответстващата на моделния им номер схема, Фиг. 2, Фиг. 3, Фиг. 7.

**Водонагреватели за универсално монтиране.** Водонагревателите от тези модели са предназначени за монтиране или във вертикално положение (Фиг. 1), или в хоризонтално положение (Фиг. 2).

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Когато универсалният водонагревател се монтира в хоризонтално положение Е ЗАДЪЛЖИТЕЛНО тръбите за топла и студена вода, и електрическата му част да бъдат от лявата му страна, виж Фиг. 2. Неспазването на това задължение ще направи уреда опасен, при което производителят и/или търговецът не поемат никаква отговорност за настъпилите неблагоприятни последици и щети!

**Водонагреватели с топлообменник.** Водонагревателите от тези модели осигуряват възможност за намалено ползване на електроенергия благодарение на вградените в тях топлообменници. Причинното разположение на изводите на топлообменника и топлообменника/топлообменниците и базовите им монтажни разстояния са показани на Фиг. 4, 5, 6, 7 и Таблици 2, и 2a. С ползването на вградения топлообменник по-голямата част от водата във водосъдържателя може да бъде затоплена от допълнителен, алтернативен на ел. тока топлоизточник – локално или централно топлоснабдяване, слънчеви колектори и други подобни. За увеличаване ефективността на топлообменника е желателно топлоносителят да бъде задвижван от циркуляционна помпа. За топлоносителят може да се ползва вода със състав и стойности на показателите си в допустимите норми, определени в наредбите, свързани със законодателството за водите или специално предназначени за целта воден разтвор, който не е агресивен към материала на топлообменника. Необходимо е топлоносителят да бъде с температура, не по-висока от 85 °C и в кръга му да бъде монтирано управляващо устройство с такава температурна настройка, което да не допуска по време на нормалната работа на уреда задействането на термоизключвателя на електрическия нагревател. Налиягането на топлоносителя в топлообменниците не трябва да надвишава обявеното работно налягане на водонагревателя.

## МОНТИРАНЕ НА ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ КЪМ СТЕНАТА НА ПОМЕЩЕНИЕТО

Водонагревателят трябва да бъде монтиран само в помещение с нормална пожарна обезопасеност температурата в което е винаги по-висока от 0 °C. Необходимо е в пода на помещението да има сифон на инсталацията за отпадни води, защото по време на нормалното ползване на водонагревателя е възможно от отвора на предиздания вентил да прокапе вода. Сифонът ще улесни операциите по поддръжката, профилактиката и евентуалното сервизно обслужване на водонагревателя, когато е необходимо водата от водосъдържателя му да се източи.

Мястото на разполагане на водонагревателя трябва да се съобрази с вида и материала на стената, с габаритните размери на уреда, с начина на закрепването му, с разположението на елементите за окачването и на тръбите му, със степента му на защитеност спрям проникване на вода. Последната е отразена на табелката с фабричния му номер. Необходимо е уредът да бъде монтиран на място, където няма да бъде пръскан или обливан с вода. За намаляване на загубите на топлина е желателно разстоянието между водонагревателя и мястото, където ще се използва топлата вода, да бъде минимално.

В случай, че закупеният водонагревател е с фабрично монтиран захранващ шнур с щепсел, монтирането на уреда не трябва да се извърши във влажно помещение! Мястото на уреда трябва да бъде съобразено с изискванията за електрическата инсталация и нейния контакт. Вижте раздела за електрическото свързване от тази

инструкция.

Задължително трябва да се оставят разстояния между уреда и околните стени, и тавана на помещението:

- При вертикални водонагреватели – най-малко 70 mm между уреда и тавана; най-малко 50 mm между уреда и странична стена; най-малко 350 mm под уреда за улесняване операциите по обслужването и евентуален ремонт.
- При водонагревателите, окачени хоризонтално на стената на помещението – най-малко 70 mm между уреда и тавана; най-малко 70 mm между страничния капак (без изводи) и стената; най-малко 350 mm между пластмасовия капак с електрическата част и стената за улесняване на операциите по обслужването и евентуален ремонт. Под уреда, ако тръбите му са от долната му страна, трябва да се остави достатъчно разстояние, за монтиране на водните връзки и източване на водата от водосъдържателя.
- При водонагревателите с топлообменници трябва да се остави такова разстояние от страната на изводите на серпентините им и на муфите за допълнителните им термостати, каквото е необходимо за присъединяването на допълнителните контролни и управляващи комплектови.

Водонагревателят се монтира неподвижно към стената на помещението. За целта се ползват стоманени болтове (шпилки) с диаметър 10-12 mm, които са здраво закрепени в стената. Крепежните елементи трябва да са осигурени против издърпване от стената – да бъдат анкерни болтове или да са проходи през стена (в зависимост от материала на стената). Необходимо е елементите, на които ще бъде окочен водонагревателя, да бъдат разчетени за товар 3 пъти по-голям от общото тегло на уреда с намираща се в него вода. Забранено е монтирането на водонагревателя към декоративни стени (от единични тухли или от леки материали). На Фиг. 1,2,3,7 и в таблиците са показани разстоянията, на които трябва да се намират болтовете (шпилките) за окачване на уредите. Вертикалните водонагреватели от група 150 са комплектовани с друг тип планки за окочаване им, съответно разстоянието между болтовете (шпилките) се различава от това на останалите модели и модификации; Фиг. 1.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Носещите планки на хоризонталните водонагреватели трябва да бъдат здраво стегнати към стената на помещението. Под главите на болтовете (гайките на шпилките) трябва да бъдат поставени подложни шайби!

Към водонагревателите от група 150, предвид по-голямото им тегло, има по-високи изисквания както за закрепването им към стената на помещението, така и към самата стена:

- Предвид вида, материала и здравината на стената, за сигурното закрепване на вертикалните водонагреватели е необходимо да се изгради допълнителна конструкция или да се предприемат адекватни аналогични мерки за укрепване. Примерни конструкции са показани на Фиг. 13 за стоманобетонна стена с дебелина 25 см и повече, и на Фиг. 14 – за стена от тухли и други материали.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Неспазването на изискванията за закрепване на водонагревателя към стената на помещението може да предизвика повреда на уреда, други уреди и помещението, в което е уреда, до корозия на кухуша му или по-тежки щети и вреди. В тези случаи евентуалните вреди и щети не са предмет на гаранционните задължения на продавача и производителя, и са за сметка на неспазващи изискванията на тази инструкция.

Монтирането на водонагревателя към стената на помещението се извършва само от специалисти.

## СВЪРЗВАНЕ НА ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ КЪМ ВОДОПРОВОДНАТА ИНСТАЛАЦИЯ

Водопроводната инсталация, към която ще бъде свързан водонагревателят, както и останалите включени в нея елементи, трябва да издържи предъдължително на температури на водата над 80 °C и за кратко време – над 100 °C, а на налягане – най-малко два пъти по-високо от работното на уреда.

При свързването на водонагревателя към водопроводната инсталация, трябва да се спазят стрелките и указателните пръстени около тръбите за студена и топла вода (входящата и изходящата

тръби). Със стрелка към тръбата и син цвят е означена тръбата за студена вода, а със стрелка от тръбата и червен цвят – тръбата за топла вода. Тръбите на някои от уредите са допълнително означени с етикети. Изводите на тръбите са с резба 1/2". Принципна схема на свързването на водонагревателя е показана на Фиг. 8. При нея водонагревателят работи при налягането на водопровода и това, на предпазния клапан. В случай, че налягането на водопровода е по-голямо от 0,5 МПа е задължително монтирането на понижаващ вентил (редуциращ вентил). В случай, че местните норми изискват използването на допълнителни устройства, които не са включени в комплекта на уреда и не са поставени в опаковката му, те трябва да бъдат закупени и монтирани съгласно предписанията.

Водонагревателят е комплектован с комбиниран възвратно-предпазителен вентил. Последният е фабрично монтиран на тръбата за студена вода или се намира в опаковката на уреда. Ако вентилът е в опаковката на уреда, ЗАДЪЛЖИТЕЛНО е да бъде монтиран на тръбата за студена вода. При това, трябва да бъде спазена стрелката на корпуса му, показваща посоката на противодействащата през него вода.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Отсъствието или неправилното монтиране на предоставения с продукта вентил е основание за анулиране на гаранцията на продукта.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! ЗАБРАНЕНО** Е монтирането на спирателни или възвратни водопроводни елементи между комбинирания вентил и водонагревателя! Категорично е забранено запушването на страничния отвор на комбинирания вентил и/или блокирането на лостчето му!

В случай, че тръбите на водопроводната инсталация са медни или от друг метал, различен от този на водосъдържателя, както и при използването на месингови свързващи елементи е задължително на входа и изхода на водонагревателя да бъдат монтирани неметални муфи (диелектрични пръстинки).

**ВНИМАНИЕ!** За уреди с топлообменници. Всички допълнителни тръбни изходи (без тези на серпините), които няма да се свързват с водопроводната инсталация, както и отворите за допълнителни термостати и/или термоманометра задължително трябва да се затворят спореставните в опаковката комплектовки или с други, подходящи за тази цел. Съединенията трябва да са уплътнени за водно налягане най-малко 1,6 МПа.

Препоръчва се да бъде изградена система за отвеждане на евентуално прокапалата от страничния отвор на комбинирания вентил вода. Отвеждащата вода тръба трябва да има постоянен наклон надолу, да е разположена в среда, осигурена против замръзване и краищата ѝ да бъдат постоянно отворени към атмосферата.

Препоръчва се, член запазване на ефективността на уреда, всичките му тръбни изводи и свързаните към тях елементи да бъдат допълнително обвити/покрити с подходящ за цепта и оттоварящ на приложимите изисквания топлоизолационни материали.

След свързването на водонагревателя към водопроводната инсталация, водосъдържателят му тръбва да бъде напълнен с вода. Това се извършва в следната последователност:

- Отваря се изцяло кранът за топла вода на най-отдалечената смесителна батерия.
- Отваря се спирателният вентил (4 от Фиг. 8)
- Изчаква се въздушът от системата да излезе и в продължение на половин-една минута от изхода на смесителната батерия да тече пътна и сила струя вода.
- Затваря се кранът за топла вода на смесителната батерия.
- Повдига се лостчето на комбинирания вентил (5 от Фиг. 8) и се изчаква 30-60 секунди от страничния отвор на вентила да тече пътна и сила струя вода.
- Отпуска се лостчето на вентила.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Ако от отвора на вентила не изтича вода или струята е слаба (при нормално водопроводно налягане), това е неизправност и показва, че присмеси дошли по водопровода или причинени от водопроводните връзки са запушили предпазния клапан на комбинирания вентил.

**ЗАБРАНЕНО** е преминаването към електрическото свързване на уреда преди отстраняване на причината за неизправността!

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Неспазването на изискванията за свързване към водопроводната инсталация може да доведе до ненапълване на водосъдържателя с вода и дефектиране на нагревателя, а

когато комбинираният вентил не е монтиран или грешно монтиран може да се предизвика разрушаване на водосъдържателя, помещението и/или други материални и нематериални щети. Последствията не са в обхвата на гаранционните задължения на производителя и продавача и са за сметка на неспазиляния изискванията на тази инструкция.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Комбинираният възвратно-предпазителен вентил е една от предизвикателните комплектовки, осигуряващи безопасността на водонагревателя. Категорично е ЗАБРАНЕНО използването на водонагревателя с неизправен или отстранен/немонтиран комбиниран вентил!

Свързването на водонагревателя към водопроводната инсталация се извършва само от специалисти.

Предпазният вентил, при необходимост, служи и за източване на водата от водосъдържателя. Това се извършва като:

- Изключва се водонагревателят от електрическата мрежа с помощта на допълнителното устройство и за по-голяма сигурност се изключва електрическият предпазител във фазовата верига към водонагревателя.
- Прекъсва се достъпът на студена вода към уреда – затваря се кранът (4 от Фиг. 8).
- Отваря се кран за топла вода на смесителна батерия или се разединява връзката на тръбата за топла вода (изходящата тръба) на водонагревателя.
- Повдига се лостчето на комбинирания вентил (5 от Фиг. 8) и се изчаква докато от отвора на вентила спре да изтича вода.

Тези действия не осигуряват пълното израззване на водосъдържателя от водата. То се извършва само от специалист, защото е свързан с разединяване на електрическата схема на уреда и отстраняване на фланце на водосъдържателя.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** СТРОГО Е ЗАБРАНЕНО включването на електрическото захранване на водонагревателя, докато водосъдържателят му отчасти или изцяло е изразен от водата! Преди пускане на уреда отново в работен режим не забравяйте търво да напълнете водосъдържателя с вода.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** ЗАБРАНЕНА Е циркулацията на топлоносителя през топлообменника на водонагревател с такъв, при частично или изцяло изразен от вода водосъдържател.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** При източване на водата от водосъдържателя е необходимо да се вземат всички необходими мерки за предотвратяване на щети от изтеклата вода.

## СВЪРЗВАНЕ НА ВОДОНАГРЕВАТЕЛ С ТОПЛООБМЕННИК КЪМ ИНСТАЛАЦИЯТА НА ДОПЪЛНИТЕЛНИЯ ТОПЛОИЗТОЧНИК

Водонагревателят с топлообменник се свързва към алтернативния топлоизточник при изпълнение на всички изисквания на специалните допълнителни инструкции, предоставени от фирмата, изработила проекта за монтиране и свързване на водонагревателя. Задължително е монтирането на всички предоставени и/или препоръчани от нея предпазни, контролни и управляващи движенията на топлоносителя комплектовки.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Забранено е монтирането на спирателни кранове едновременно на двета края (входа и изхода) на топлообменника, ако между тях не е осигурена подходяща защита срещу повишаване на налягането на топлоносителя в топлообменника.

В случай, че топлообменникът на водонагревателя временно няма да се ползва и не е свързан към инсталацията на топлоизточника, трябва да бъде напълнен с разтвор на пропилен-гликол, подходящ за отоплителни системи.

Свързването на водонагревателя с топлообменник към допълнителния топлоизточник се извършва само от правоспособни техники от специализирана в тази област фирма и в съответствие с изработения от нея проект.

# СВЪРЗВАНЕ НА ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ КЪМ ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ИНСТАЛАЦИЯ

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Не свързвайте водонагревателя към електрическата инсталация преди да сте се уверили, че вододържателят му е пълен с вода! Проверете!

Водонагревателят е уред със степен на защита срещу поражение от електрически ток „Клас I“, което изисква задължителното му свързване към заземителния контур на електрическата инсталация.

Принципни електрически схеми на водонагревателите са показани на: Фиг. 10-15.

Електрическото захранване на водонагревателя е 230 V~ и се извършва чрез отделен токов кръг, изпълнен с трижилен изолиран кабел със сечение на всяко жило 2,5 mm<sup>2</sup> (фазово, неутрално и защитно). Ако кабелът от електрическата инсталация на помещението е двужилен, трябва специалист да инсталира допълнителен защитен проводник, който никъде не трябва да бъде прекъсван по пътя от електрическото табло до водонагревателя. Ако защитният проводник/жило има междуинни съединения, последните трябва да са надеждно осигуриeni против саморазхлабване. В противен случай уредът няма да бъде правилно защищено свързан, което ще намали безопасността му.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! ЗАДЪЛЖИТЕЛНО** е в електрическия контур, захранващ водонагревателя, да се монтира такова устройство, което в условията на пренапрежение категория III осигурява пълно разединяване на всички полюси. Проводниците от токовия кръг между устройството и входящите електрически клеми на водонагревателя не трябва да се прекъсват от друг прекъсвач или предизолит. Устройството за разединяване трябва да бъде монтирано извън помещението, в което е водонагревателя, ако в него има душ кабина и/или вана.

Всички краища на проводниците от токовия кръг за уреда трябва да бъдат правилно свързани в главното захранващо електрическо табло, в допълнителното устройство и в точката на присъединяване на водонагревателя към електрическата инсталация. **Задължително** е във фазовата верига да има монтиран електрически предизолит 10 A при мощност на нагревателя на уреда до 2 kW и 16 A при мощност на нагревателя 3 kW. Електрическата инсталация, към която ще бъде свързан водонагревателят, трябва да е изградена в съответствие с изискванията на действащите норми. Препоръча се, в случай че действащите норми не го задължават, токовия кръг на водонагревателя да бъде монтирана автоматична защита от токов на утеча (дефектнотокова защита).

Свързването на захранващия кабел към клемите в уреда се извършва след внимателно сваляне на пластмасовото капаче, така че електрическите проводници в уреда да не се разединят. В съответствие със заплената от вътрешна страна на капачето принципна ел. схема, фазовото жило на захранващия кабел се свързва към клемата с означение L (или A1 в зависимост от модификацията), неутралното към клемата с N (или B1), а защитното – към защитната клема (винт или шпилка) маркирана със знака за защитно заземяване. Необходимо е захранващият кабел да бъде осигурен против преместване, като се стегне в скобата, разположена непосредствено до отвора за кабела на пластмасовото капаче. След свързването и закрепването на захранващия кабел, пластмасовото капаче се поставя на мястото му и се закрепва с винтовете, като се внимава за свободното разполагане на проводниците и капиллярните тръби на термостата и термоизключвателя.

В случай, че закупеният водонагревател е с фабрично монтиран захранващ шнур с щепсел, електрическото свързване се извършва, като щепселът на шнура се присъедини към изправен и заземен контакт от електрическата инсталация на помещението. Контактът трябва да бъде на отделен, предназначен само за водонагревателя, токов кръг и да бъде разположен така, че да бъде лесно достъпен след монтирането на уреда. Сечението на проводниците на електрическата инсталация, в която е контактът, трябва да бъде подходящо за електрическата мощност на водонагревателя. Във фазовата линия трябва да е монтиран предизолит (10 A за мощност до 2 kW и 16 A за 3 kW). Инсталацията трябва да е изградена в съответствие с нормативните документи. Пълното изключване на водонагревателя от електрическата инсталация се извършва с изваждането на щепселя на захранващия му шнур от контакта. Неизправната и/или неподходяща електрическа инсталация, и/или контакт с повишеная опасност,

предпоставка за възникване на злополука, за повреда на продукта и евентуално за нанасяне щети на околната среда, предмети и живи същества.

След свързването на уреда към електрическата инсталация е необходимо да се провери функционалността му.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Неспазването на изискванията за свързване към електрическата инсталация ще намали безопасността на уреда, при което е забранено той да се ползва. Неблагоприятните последствия, настъпили в резултат от неизпълнение на изискванията за електрическото свързване на уреда, не са в обхвата на гаранционните задължения на производителя и продавача, и са сметка на неспазвания изискванията на тази инструкция.

Свързването на водонагревателя към електрическата инсталация и проверката на функционалността му се извършват само от специалисти, не са задължения на производителя или продавача и не са предмет на гаранционното обслужване.

## ПОЛЗВАНЕ НА ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ

Водонагревателят се включва в работен режим, като се натисне краят на клавиша на светещия ключ, маркиран с „I“. С помощта на врътката се настройва желаната температура на водата. Светенето на клавиша на ключа, когато той е във включено положение, показва, че нагревателят работи и водата се затопля, а изгасването – водата е достигнала зададената температура и нагревателят се е изключи.

В случай, че уреда е с врътка на термостата със светлинна индикация – светването на клавиша на ключа показва, че уреда е включен в работен режим, а светлинната индикация на врътката показва, че нагревателят работи и водата се затопля, а изгасването – водата е достигнала зададената температура и нагревателят се е изключи.

Изключването на уреда от работен режим се извършва с натискането на края на клавиши на светещия ключ, маркиран с „0“. Пълното изключване на водонагревателя от електрическото захранване се извършва с допълнителното устройство за разединяване.

При модификациите с буквата „D“ в номера им, всеки от клавишите на намиращият се на таблото за управление двуклавишев светещ ключ включва/изключва един от нагревателите. Това дава възможност да се ползва половината или цялата електрическа мощност на уреда, в зависимост от конкретните потребности и желаното време за затопляне на водата.

Моделите 722xxW(WN;WD;WND) (Фиг. 1c) имат ключ, а до врътката на термостата – светлинен индикатор. Последният показва работата на нагревателя. Моделите 722xxWG(WNG) / SVxxxuyG нямат ключ и затова се пускат и спират в/от работен режим с помощта на допълнителното устройство за изключване на електрическото захранване на уреда.

При моделите SVxxxuy (Фиг. 1d) ключа свети, докато уреда е в работен режим, а светлинния индикатор показва работата на нагревателя. При моделите SVxxxuyD светлинният индикатор показва работата на терморегулатора, затова след изключване на уреда от работен режим индикатора остава включен.

В графиката около врътката на терморегулатора е обособен сектор с маркировка ECO. Когато маркерът на врътката е в областта на сектора, водата се затопля до оптимална температура, при която топлинните загуби на уреда са редуцирани и се намалява ползваната електрическа енергия. В същото време затоплената вода е достатъчна за нормално битово потребление. При потребност от по-голямо количество смесена вода е необходимо врътката да се завърти по посока на движението на часовниковата стрелка, към максималното си положение, за достигане на по-висока температура на водата във водонагревателя. Последната зависи от продължителността на ползване на водонагревателя, правилното му поддържане, обслужване и профилактика, монтажното му положение и околната среда, и може да бъде в диапазона 70±5°C, измерена на изхода за топла вода на водонагревателя, когато водата в него е затоплена до максималната настройка на терморегулатора.

Препоръчваме врътката на терморегулатора да бъде в сектора ECO, когато водонагревателят се оставя включен за продължително време, без да се ползва топла вода, а само за съхранение на затоплената вода.

Вграденият в уреда терморегулатор има функция „Антизамръзване“. Когато врътката на термостата е в крайно ляво положение, в началото на скалата, нагревателят на уреда ще се включи при околна температура около 8-10 °C и изключи при около 12-15 °C. По този начин, при спадане на температурата на въздуха в помещението, водата във водосъдържателя ще бъде предпазена от замръзване. **ВНИМАНИЕ!** Тази функция няма да предпази от замръзване водата във водопроводната инсталация в помещението!

Включването, изключването, настройването и ползването на водонагревателите с електронен блок за управление се извършва по предписанията и изискванията, записани в предоставената заедно с уреда допълнителна книжка – инструкция за свързване и ползване на уред с електронен блок. При тези уреди допълнителната инструкция е неделима част от настоящата инструкция за монтиране и ползване.

Монтираният на външната обивка на уреда температурен индикатор илюстрира процеса на затопляне на водата. Той не е средство за измерване и ориентирано показва наличието и относителното количество на топла вода във водосъдържателя.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Не включвате уреда, ако съществува вероятност водата във водосъдържателя му да е замръзнала! Това ще предизвика повреда на нагревателя и водосъдържателя.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Този уред може да се полза от деца на възраст над 3 години и лица с ограничени физически, сенитивни или умствени способности, или с недостатъчен опит и познания, ако те са наблюдавани или инструктирани относно безопасното ползване на уреда и разбират опасностите. Децата не трябва да си играят с уреда. Забранено е деца да извършват почистване или обслужване на уреда от ползвателя. Деца на възраст от 3 до 8 години имат право да използват само крана (на смесителната батерия), свързан към водонагревателя.

В комбинирания вентил е вграден специален клапан, който при нормална работа на водонагревателя позволява разширената по време на затоплянето и вода да не прокапва през страничния отвор на вентила, а да навлезе във водопровода за студена вода. Количеството вода е минимално и е с ниска температура. При нормално ползване на водонагревателя, както и при наличие на допълнителен възвратен клапан е възможно през страничния отвор на вентила да прокапва вода. Това не трябва да се възприема като дефект и страничният отвор на комбинирания вентил не трябва да се запушва по никакъв начин, защото ще доведе до разрушаване на водосъдържателя. Вграденият във вентила възвратен клапан предпазва, при спиране на водосъдържателя, намиращата се във водосъдържателя вода да се върне в тръбопровода за студена вода.

Ползването на вградените във водонагревателя топлообменници (при уредите с такива) за затоплянето на водата във водосъдържателя, се извършва по реда на специалната допълнителна инструкция за ползване, предоставена от лицата, извършили проектирането и монтирането на системата за затопляне на водата от алтернативни на електрическия ток източници. Задължително е спазването на описаните в нея правила.

Когато уредът се ползва в райони с варовита вода е възможно, по време на затопляне на водата, да се чува шум. Той се дължи на отделияния се от нагревателя и във водосъдържателя варовик. Количеството на варовика зависи от вида на водата и от температурата й на затопляне. Когато последната е по-висока от 60 °C, количеството на отделияния варовик се увеличава. Натрупалият се варовик влошава работата на нагревателя, може да предизвика повреждането му и увеличава времето за затопляне на водата.

При ползването на уреда е възможно да се чува минимален шум, дължащ се на протичането на водата през водопроводните тръби и през уреда, както и на естествените процеси на топлинно разширение и топлоотдаване.

Когато водонагревателят се ползва редовно за затопляне на водата до по-ниска температура е препоръчително, поне един път на месец термостътът да се завърта до максималното си положение, водата да се затопли и да се поддържа при максималната си температура поне едно денонощие. Целта е да се предотвратява развитието на бактерии.

## ДОПЪЛНИТЕЛНА АНТИКОРОЗИОННА ЗАЩИТА

**Водонагревател с емайлиран водосъдържател.** Във всеки водонагревател с емайлиран водосъдържател е вградена допълнителна антикорозионна защита. Тя се състои от анод, изработен от специална сплав и работещ само, когато водосъдържателят е пълен с вода. Анодът е консуматив (нормално износващ се елемент при работата на уреда) и средната му експлоатационна продължителност е до 5 години. Този период е в сърма зависимост от начина на ползване на уреда и от характеристиките на ползваната за затопляне вода. След изтичането на посочения срок е необходимо специалист от оторизираните от производителя или продавача сервизни фирми да извърши проверка на състоянието на анода. При констатирана необходимост, анодът трябва да се подмени с нов. Спазването на срока и своеобразната подмяна на анода е важно условие за продължаване на ефективната защита на водосъдържателя от корозия. Оценката и подмяната на анода не е предмет на гарционните задължения на продавача и производителя.

### Водонагревател с емайлиран водосъдържател и аноден тестер.

Наличието на този информационен прибор е от важно значение за експлоатацията на водонагревателя. В някои от модификациите на водонагревателите с традиционен терморегулатор се монтира електромеханичен аноден тестер (Фиг. 9). Той се състои от стрелкова система със скала и превключвател (бутоон). Скалата е с два сектора – червен и зелен. В нормално, работно състояние на водонагревателя стрелката на тестера се намира в червения сектор - тестерът не е включен и анодът работи нормално. Проверката на работоспособността на анода се извършва при напълно затоплена вода (изключи термостат – изгаснал ключ светещ) като на няколко секунди се натисне бутона на тестера. Стрелката му ще се отклони в посока на зеления сектор на скалата. Големината на отклонението силно се влияе от параметрите на водата и температурата й, като границата между двата сектора съответства на средните стойности на водите. Критерий за работоспособността на анода е отклонението на стрелката. Когато при натискане на бутона на тестера, стрелката не се отклони или се задържи в червения сектор, трябва да се обрнете към най-близката до Вас оторизирана от производителя или продавача сервизна фирма. Нейни специалисти ще прегледа антикорозионната защита и ще извърши необходимите дейности. В електронния блок за управление на някои от модификациите водонагревателите работат и степента на износване на анода се илюстрира с периодично последователното светене или изгасване на част от дисплея. С износването на анода големината на светещата част намалява. Поконкретно описание е направено в допълнителната инструкция, придвижваща всеки водонагревател с електронен блок за управление. След пълното изгасване на светещата част на дисплея е необходимо да се обрнете към най-близката сервизна фирма, за извършване на оглед и евентуална подмяна на анода.

### Водонагревател с водосъдържател от високолегирана хром-никелова стомана.

Заштита от корозия и гарантираният дълъг експлоатационен период са осигурени от правилно избраната стомана, подходящата конструкция и технология на изработването на водосъдържателя.

## ОСЛУЖВАНЕ, ПРОФИЛАКТИКА, ПОДДЪРЖАНЕ

За надеждната работа на водонагревателя в районите с варовита вода се препоръча водосъдържателят му да се почиства от натрупания варовик. Това трябва да се прави най-рядко през 2 години, а в районите със силно варовита вода и по-често. Отлагането върху емайлово покритие на трябва да се свалят, а само да се забърсяват със суха памучна тъкан, без да се ползват твърди приспособления. Редовното отстраняване и почистване от варовика е особено важно за надеждността на уреда. Желателно е по време на тази дейност да се извърши и преглед на анода на емайлирания водосъдържател. Тези услуги не са предмет на гарционното обслужване и трябва да се извършват само от специалист.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За осигуряване безопасна и безварийна работа на водонагревателя, комбинираният вентил трябва периодично да се проверява, дали не е намалена неговата пропускливост. Това се извършва, като се повдигне постчето му и се

изчака в продължение на 30-60 секунди от страничния отвор на вентила да тече пътна и силна струя вода. Това се извршва **задължително** след съврзването на водонагревателя към водопроводната инсталация и напълването на водосъдържателя му с вода, в процеса на ползване на водонагревателя не по-рядко от един път на всеки 2 седмици, както и след евентуално спиране и пускане на водоснабдяването. *Ако при пълен водосъдържател от отвора на вентила не пропече вода или потокът е слаб, това е неизправност и вероятно клапанът е запущен от замърсявания във водопровода. Ползването на водонагревател с неизправен комбиниран вентил е строго забранено.* Веднага изключете уреда от електрическото захранване и се обрънете към най-близката оторизирана от производителя сервизна фирма. В противен случай ще предизвикате повреда на водосъдържателя, а е възможно да бъдат нанесени щети на други предмети и на помещението, в което е водонагревателя.

При съмнение, че температурата в помещението, където е монтиран водонагревателя, може да се понижи под 0 °C, водата от водосъдържателя ЗАДЪЛЖИТЕЛНО трябва да се източи – вижте раздела "Съврзване на водонагревателя към водопроводната инсталация".

Външната обивка и пластмасовите части на водонагревателя могат да се почистят само при използването на леко навлажнена мека памучна тъкан, без използването на агресивни и/или абразивни вещества, и препарати. Преди почистването на уреда Е ЗАДЪЛЖИТЕЛНО той да бъде изключен от електроизхранването с помощта на допълнителното устройство за разединяване или с изваждане от контакта на щепселя на захранваща шнур. ЗАБРАНЕНО Е почистването на уреда да се извърши с помощта на генератор на пара. Особено внимание трябва да се обръне на предотвратяване на навлахняване на светещия ключ за включване и изключване на уреда, напиращ се на таблото му за управление. Водонагревателят може да бъде включен отново в работен режим само след пълното отстраняване на евентуалната влага.

Правилата за проверката на анодната защита и подмяната на анода (вих предходния раздел), и отстраняването на натрупания варовик е необходимо да се спазват както по време, така и след изтичане на гаранционния срок на уреда.

При ползването и поддържането на уреда пазете метализираната табелка с данните и фабричния (серийния) номер на уреда. В случай, че я разлепите, я съхранете заедно с гаранционната карта, защото само по тях водонагревателят може да бъде идентифициран.

## НЕИЗПРАВНОСТИ

В случай, че водонагревателят не затопля водата, проверете дали външното устройство за разединяване не е изключено, дали светещият ключ не е в изключено положение и дали врътката на терmostата не е завъртяна към минималното си положение.

В случай, че електрическото захранване е в ред, светещият ключ на уреда е във включено положение и врътката на терmostата е в максимално положение, но водата в уреда не се затопля (при това е възможно светещият ключ или сигнализацията лампа както да светят, така и да не светят), с помощта на външното устройство изключете водонагревателя и се обадете в най-близката оторизирана сервизна фирма.

В случай, че от смесителя, при напълно отворен кран за топла вода, няма изтичане или струята на водата е слаба, проверете дали не е задръстен филтърът на изхода на смесителя, дали частично или изцяло не е затворен спиралният кран преди водонагревателя (4 от Фиг. 8), дали не е спряно централното водоподаване. Ако всички гореизброени са изправни, с помощта на външното устройство изключете водонагревателя от електрическото захранване и се обадете в най-близката оторизирана сервизна фирма.

Когато водонагревателят е с електронен блок за управление, в края на допълнителната специализирана инструкция са описани възможните, показвани на дисплея, съобщения за грешка и какво се прави при всяко от тях. В общия случай, трябва с помощта на външното устройство да изключите водонагревателя от електрическото захранване и да се обадите в най-близката оторизирана сервизна фирма.

При повреда на захранващия шнур и/или щепсел на водонагревателите с такива се обрънете към най-близката, оторизирана от производителя/продавача, сервизна фирма, защото шнурът с щепселя трябва да бъде заменен от производителя, от неговия представител или от лице с подобна квалификация, за да се избегне опасност.

## ГАРАНЦИЯ, ГАРАНЦИОНЕН СРОК, ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Гаранцията, гаранционните условия, гаранционният срок, валидността на гаранцията на закупения водонагревател и сервисните задължения на продавача и производителя в продължение на гаранционния срок на уреда са описаны в гаранционната карта на уреда. При закупуването на уреда, за да е в сила, гаранционната карта трябва да бъде попълнена и подписана от продавача и купувача. Запазете гаранционната карта на сигурно място.

Във всички случаи са в сила и приложимите закони, наредби и другите нормативни документи, третиращи правата и задълженията на потребителя, продавача и производителя, и техните взаимоотношения, отнасящи се до закупение водонагревател, неговото монтиране, ползване, обслужване и поддържане.

Специалисти и правоспособни лица по смисъла на тази книшка с инструкции, и на гаранционната карта на закупения продукт по отношение на монтирането на продукта и пускането му в действие, са лицата с подходящ образование, квалификация и правоспособност, които са представители на фирма, имаща предмет на дейност и актуална практика в областта на монтирането, обслужването, поддържането и ремонтирането на битови уреди.

За монтиране на уреда, съврзването му с водопроводната и електрическата инсталации, и пускането му в действие, препоръчваме Ви да се обрънете към оторизираните сервизни фирми от приложението списък. За съврзването на топлообменника с топлоснабдителната инсталация (на уредите с топлообменници), обрънете се към специализирана фирма - вижте съответния раздел от тази книшка.

При необходимост от обслужване и сервириране на уреда се обръщайте към оторизираните от продавача и/или производителя сервизни фирми, описани в приложението към съпровождащите уреда документи списък.

**СПАЗВАНЕТО НА ИЗСИКВАНИЯТА НА ТАЗИ ИНСТРУКЦИЯ Е ПРЕДПОСТВАКА ЗА БЕЗОПАСНАТА РАБОТА НА ЗАКУПЕНИЯ ОТ ВАС ПРОДУКТ И Е ЕДНО ОТ ГАРАНЦИОННИТЕ УСЛОВИЯ.**

**ЗАБРАНЯВА СЕ ВСЯКАКВИ ПРОМЕНИ И ПРЕУСТРОЙСТВА ОТ СТРАНА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ ИЛИ ОТ УТЪЛНОМОЩЕНИ ОТ НЕГО ЛИЦА В КОНСТРУКЦИЯТА НА ПРОДУКТА. ПРИ КОНСТАТИРАНЕ НА ПОДОБНИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ОПИТ ЗА ТАКИВА, АВТОМАТИЧНО ОТПАДАТ ГАРАНЦИОННИТЕ ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПРОДАВАЧА ИЛИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ.**

**В СЛУЧАЙ НА НЕОБХОДИМОСТ СЕ ОБРЪЩАЙТЕ КЪМ ОТОРИЗИРАНИТЕ ОТ ПРОДАВАЧА ИЛИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ СЕРВИЗНИ ФИРМИ, ПОСОЧЕНИ В ПРИЛОЖЕНИЯ СПИСЪК.**

**ПРОИЗВОДИТЕЛЯТ СИ ЗАПАЗВА ПРАВОТО НА КОНСТРУКТИВНИ ПРОМЕНИ БЕЗ ПРЕДИЗВИСТИЕ, КОИТО НЕ ВЛОШАВАТ БЕЗОПАСНОСТТА НА ПРОДУКТА.**

Уважаеми клиенти,

Благодарим Ви за покупката. Като производител на марка ЕЛДОМ, ние се стремим към перфектно обслужване на всеки клиент, осигурявайки пълна гаранционна и извънгаранционна поддръжка на територията на цялата страна.

## СЕРВИЗИРАНЕ НА ПРОДУКТИТЕ



### Информация за оторизирани сервизи

#### СОФИЯ – сервиз и магазин

ТЕХНОСЕРВИЗ ЕЛДОМ

Ж.К. РЕДУТА, УЛ.“ГЕОРГИ МИНЧЕВ“ №18

ТЕЛ: 02 878 0135, 0888 054 005

#### ПЛОВДИВ – сервиз и магазин

ТЕХНОСЕРВИЗ ЕЛДОМ

БУЛ.“БРЕЗОВСКО ШОСЕ“ №176

ТЕЛ: 032 585 887, 0886 373 434

#### СОФИЯ – сервиз и магазин

ТЕХНОСЕРВИЗ ЕЛДОМ

Ж.К. КРАСНО СЕЛО, УЛ.“ХУБЧА“, БЛОК 195

ТЕЛ: 02 955 5503, 0882 455 503

#### ВАРНА – сервиз и магазин

ТЕХНОСЕРВИЗ ЕЛДОМ

БУЛ.“ВЛАДИСЛАВ ВАРНЕНЧИК“ №275А

ТЕЛ. 052 502 113, 0885 502 577

### Информация за сервизна мрежа в България



[www.boileri.net](http://www.boileri.net)

на телефон: 0889 171 707

### Заявка за сервизиране на продукта, на сайта:

<https://boileri.net/zayavka-za-remont>

За поддръжката на продуктите **ЕЛДОМ**, оторизираните сервизи влагат само **оригинални резервни части**, предоставени от производителя.

Магазин за резервни части - **ВАРНА**

БУЛ.“ВЛАДИСЛАВ ВАРНЕНЧИК“ №275А

тел: **052 571 934**, имейл: [sales@techno-service.bg](mailto:sales@techno-service.bg)

Оригинални резервни части се предлагат в магазините в СОФИЯ и ПЛОВДИВ

Производител: ЕЛДОМИНВЕСТ ООД, [www.eldominvest.com](http://www.eldominvest.com)

бул. „Вл. Варненчик“ № 275А, 9009 Варна, България